

# **English version at the bottom**

## **Retour- en herroepingsbeleid**

### **Camperreizen Nederland**

Laatst bijgewerkt: 23-6-2026

Dit retour- en herroepingsbeleid is van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst bij Camperreizen Nederland. Wij verkopen lithiumaccu's voor campers, caravans en vergelijkbare toepassingen aan klanten binnen Europa.

Omdat lithiumaccu's zware en transportgevoelige producten zijn, vragen wij klanten om retourzendingen altijd zorgvuldig en veilig te verpakken en bij voorkeur vooraf contact met ons op te nemen voor passende retourinstructies.

### **1. Herroepingsrecht voor consumenten**

Als consument heeft u het recht om uw online aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

Bij een bestelling die uit meerdere producten bestaat en die afzonderlijk worden geleverd, gaat de termijn in op de dag waarop u het laatste product ontvangt.

### **2. Hoe kunt u uw retour aanmelden?**

U kunt uw herroeping melden door ons een duidelijke verklaring te sturen. Dit kan per e-mail.

Contactgegevens:

Camperreizen Nederland

E-mail: [info@camperreizen-nederland.nl](mailto:info@camperreizen-nederland.nl)

Telefoon: +31 6 44364526

Retouradres: Middenweg 24, 1764KM Breezand, Nederland

Website: [camperreizen-nederland.nl](http://camperreizen-nederland.nl)

Vermeld bij uw retouraanvraag bij voorkeur:

- uw naam;

- ordernummer;
- e-mailadres waarmee de bestelling is geplaatst;
- het product dat u wilt retourneren;
- reden van retour, indien u deze wilt opgeven.

Het opgeven van een reden is niet verplicht, maar helpt ons om onze producten en service te verbeteren.

### **3. Terugsturen van het product**

Na het melden van uw herroeping heeft u nog 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

Omdat het om lithiumaccu's gaat, vragen wij u dringend om vóór verzending contact met ons op te nemen voor veilige retourinstructies. Dit is belangrijk omdat lithiumaccu's niet altijd via reguliere pakketpost mogen worden verzonden en vervoerders hiervoor specifieke voorwaarden kunnen hanteren.

Het vooraf aanvragen van retourinstructies beperkt uw wettelijke herroepingsrecht niet, maar helpt om schade, vertraging of weigering door een vervoerder te voorkomen.

Retourzendingen dienen te worden verzonden naar:

Camperreizen Nederland  
Middenweg 24  
1764KM, Breezand  
Nederland

Wij accepteren geen ongefrankeerde retourzendingen of retourzendingen onder rembours.

### **4. Staat van het product bij retour**

U mag het product beoordelen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou mogen doen. Voor lithiumaccu's betekent dit dat u het product visueel mag inspecteren en de specificaties, aansluitingen en documentatie mag bekijken.

Voor een volledige terugbetaling dient het product, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in nieuwstaat te worden geretourneerd:

- ongebruikt;
- niet geïnstalleerd;
- niet aangesloten geweest op een elektrisch systeem;
- niet geladen of ontladen buiten normale controle om;
- onbeschadigd;
- compleet met alle meegeleverde accessoires, handleidingen, beschermkappen, kabels en verpakkingsmaterialen;
- veilig verpakt, bij voorkeur in de originele verpakking.

Wanneer het product verder is gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen.

Bij lithiumaccu's kan waardevermindering onder andere ontstaan wanneer:

- de accu is geïnstalleerd of aangesloten;
- de accu zichtbaar is gebruikt;
- de accu is geladen, ontladen of gemonteerd;
- aansluitpunten, behuizing, BMS, display, Bluetooth-module of bekabeling beschadigd zijn;
- originele beschermmaterialen of veiligheidsvoorzieningen ontbreken;
- de accu transportschade heeft door onvoldoende verpakking;
- de accu niet meer veilig of als nieuw verkoopbaar is.

De waardevermindering kan, afhankelijk van de staat van het product, oplopen tot 100% van het aankoopbedrag.

## 5. Verpakking en veilig transport

Lithiumaccu's moeten veilig worden verpakt om kortsluiting, beschadiging en transportschade te voorkomen.

Gebruik bij voorkeur de originele doos en originele beschermmaterialen. Zorg ervoor dat:

- de accu stevig vastzit in de verpakking;
- de accupolen goed beschermd zijn tegen kortsluiting;
- de accu niet kan schuiven tijdens transport;
- de buitenverpakking stevig en geschikt is voor het gewicht van de accu;
- alle benodigde transportlabels of instructies van de vervoerder worden opgevolgd.

Gebruik geen beschadigde verpakking. Plak geen verzendlabels, tape of teksten direct op de originele productverpakking als dit kan worden voorkomen. Plaats de originele productverpakking bij voorkeur in een extra verzenddoos.

U bent verantwoordelijk voor een veilige retourzending en voor schade die ontstaat door onvoldoende verpakking of onjuist transport.

## 6. Retourkosten

De kosten voor het retourneren van een product zijn voor rekening van de klant, tenzij het gaat om een verkeerd geleverd, defect of beschadigd product waarvoor Camperreizen Nederland verantwoordelijk is.

Omdat lithiumaccu's zwaar zijn en onder vervoersbepkeringen kunnen vallen, kunnen de retourkosten hoger zijn dan bij reguliere pakketpost. De exacte kosten zijn afhankelijk van het land, gewicht, formaat, vervoerder en eventuele vereisten voor gevaarlijke goederen.

Indien wij op uw verzoek een retourtransport organiseren, brengen wij de werkelijke retourkosten of het vooraf afgesproken retourtarif bij u in rekening, tenzij de retourzending het gevolg is van een fout van Camperreizen Nederland of van een defect product.

## **7. Risico van retourzending**

De retourzending is voor risico van de klant totdat wij het product hebben ontvangen.

Wij adviseren om het product verzekerd en traceerbaar te verzenden en het verzendbewijs te bewaren. Bij verlies of beschadiging tijdens de retourzending kan dit nodig zijn om een claim bij de vervoerder in te dienen.

## **8. Terugbetaling**

Na ontvangst van uw herroeping betalen wij het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsmelding.

Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij het product retour hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u het product heeft teruggestuurd.

Wij betalen terug via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode. Voor de terugbetaling brengen wij geen kosten in rekening.

Wanneer u de volledige bestelling retourneert, betalen wij ook de standaard verzendkosten van de oorspronkelijke levering terug. Eventuele extra kosten voor een duurdere verzendmethode dan de standaardlevering worden niet terugbetaald.

Bij gedeeltelijke retourzending van een bestelling worden de oorspronkelijke verzendkosten niet terugbetaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

## **9. Defect, beschadigd of verkeerd geleverd product**

Heeft u een defect, beschadigd of verkeerd product ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [e-mailadres invullen].

Stuur bij voorkeur de volgende informatie mee:

- ordernummer;
- duidelijke foto's van het product;
- foto's van de verpakking;
- serienummer of productlabel;
- omschrijving van het probleem.

Bij een defect, beschadigd of verkeerd geleverd product zoeken wij samen met u naar een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld reparatie, vervanging, nalevering of terugbetaling zijn.

Stuur een beschadigde of mogelijk onveilige lithiumaccu nooit zonder voorafgaand overleg terug. Dit is belangrijk voor de veiligheid tijdens transport.

Wanneer het defect of de fout onder onze verantwoordelijkheid valt, zijn de redelijke retourkosten voor rekening van Camperreizen Nederland.

## **10. Garantie**

Dit retourbeleid doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten. Als consument heeft u recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst, de productomschrijving en de redelijke verwachtingen die u daarvan mag hebben.

Eventuele fabrieksgarantie of aanvullende commerciële garantie geldt naast uw wettelijke rechten en beperkt deze niet.

## **11. Zakelijke aankopen**

Het wettelijke herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten.

Voor zakelijke klanten, waaronder bedrijven, zelfstandigen en aankopen op bedrijfsnaam of met btw-nummer, geldt geen automatisch wettelijk recht op retour binnen 14 dagen.

Retouren van zakelijke bestellingen zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Camperreizen Nederland. Hierbij kunnen afwijkende voorwaarden, kosten of restocking fees gelden.

## **12. Retouren van buiten de Europese Unie**

Bij retourzendingen vanuit landen buiten de Europese Unie, zoals Zwitserland, Noorwegen of het Verenigd Koninkrijk, kunnen douaneformaliteiten, invoerrechten, belastingen of administratiekosten van toepassing zijn.

Deze kosten zijn voor rekening van de klant, tenzij de retourzending het gevolg is van een fout van Camperreizen Nederland of van een defect product waarvoor Camperreizen Nederland verantwoordelijk is.

Vermeld bij retourzendingen van buiten de EU duidelijk dat het gaat om een retourzending van eerder geleverde goederen.

# Returns and Right of Withdrawal Policy

**Camperreizen Nederland**

Last updated: 23 June 2026

This Returns and Right of Withdrawal Policy applies to orders placed with Camperreizen Nederland. We sell lithium batteries for motorhomes, caravans and similar applications to customers across Europe.

Because lithium batteries are heavy and transport-sensitive products, we ask customers to always package return shipments carefully and safely, and preferably contact us in advance for suitable return instructions.

## 1. Right of withdrawal for consumers

As a consumer, you have the right to withdraw from your online purchase within 14 days after receiving the product, without giving any reason.

The withdrawal period expires 14 days after the day on which you, or a third party appointed by you other than the carrier, physically receive the product.

If an order consists of multiple products that are delivered separately, the withdrawal period starts on the day on which you receive the last product.

## 2. How to register your return

You can notify us of your withdrawal by sending us a clear statement. This can be done by e-mail.

Contact details:

Camperreizen Nederland

E-mail: [info@camperreizen-nederland.nl](mailto:info@camperreizen-nederland.nl)

Phone: +31 6 44364526

Return address: Middenweg 24, 1764 KM Breezand, The Netherlands

Website: [camperreizen-nederland.nl](http://camperreizen-nederland.nl)

When submitting a return request, please preferably include:

your name;  
order number;  
e-mail address used to place the order;  
the product you wish to return;  
reason for return, if you wish to provide one.

Providing a reason is not mandatory, but it helps us improve our products and service.

### **3. Returning the product**

After notifying us of your withdrawal, you have another 14 days to return the product.

Because these are lithium batteries, we strongly ask you to contact us before shipping the product back so we can provide safe return instructions. This is important because lithium batteries cannot always be shipped via regular parcel services and carriers may apply specific conditions.

Requesting return instructions in advance does not limit your statutory right of withdrawal, but it helps prevent damage, delays or refusal by a carrier.

Return shipments must be sent to:

Camperreizen Nederland  
Middenweg 24  
1764 KM Breezand  
The Netherlands

We do not accept insufficiently stamped return shipments or cash-on-delivery return shipments.

### **4. Condition of the product upon return**

You may inspect the product as you would be allowed to do in a physical store. For lithium batteries, this means that you may visually inspect the product and check the specifications, connections and documentation.

To receive a full refund, the product must, as far as reasonably possible, be returned in new condition:

unused;  
not installed;  
not connected to an electrical system;  
not charged or discharged beyond normal inspection;  
undamaged;  
complete with all supplied accessories, manuals, protective caps, cables and packaging materials;  
safely packaged, preferably in the original packaging.

If the product has been used beyond what is necessary to establish its nature, characteristics and functioning, we may charge a depreciation amount.

For lithium batteries, depreciation may apply, among other things, if:

- the battery has been installed or connected;
- the battery shows visible signs of use;
- the battery has been charged, discharged or mounted;
- terminals, housing, BMS, display, Bluetooth module or wiring are damaged;
- original protective materials or safety provisions are missing;
- the battery has suffered transport damage due to insufficient packaging;
- the battery can no longer be safely or newly resold.

Depending on the condition of the product, the depreciation may amount to up to 100% of the purchase price.

## **5. Packaging and safe transport**

Lithium batteries must be packaged safely to prevent short circuits, damage and transport damage.

Preferably use the original box and original protective materials. Please make sure that:

- the battery is firmly secured inside the packaging;
- the battery terminals are properly protected against short circuits;
- the battery cannot move during transport;
- the outer packaging is strong and suitable for the weight of the battery;
- all required transport labels or carrier instructions are followed.

Do not use damaged packaging. Avoid placing shipping labels, tape or handwritten text directly on the original product packaging where possible. Preferably place the original product packaging inside an additional shipping box.

You are responsible for safe return shipping and for any damage caused by insufficient packaging or incorrect transport.

## **6. Return costs**

The costs of returning a product are borne by the customer, unless the product was delivered incorrectly, is defective or damaged due to a reason for which Camperreizen Nederland is responsible.

Because lithium batteries are heavy and may be subject to transport restrictions, return costs may be higher than regular parcel shipping. The exact costs depend on the country, weight, dimensions, carrier and any requirements for dangerous goods transport.

If we arrange return transport at your request, we will charge the actual return costs or the return rate agreed in advance, unless the return shipment is the result of an error by Camperreizen Nederland or a defective product.

## **7. Risk of return shipment**

The return shipment is at the customer's risk until we have received the product.

We recommend shipping the product insured and with tracking, and keeping the shipping receipt. In case of loss or damage during the return shipment, this may be required to file a claim with the carrier.

## **8. Refund**

After receiving your withdrawal notification, we will refund the purchase amount as soon as possible, and no later than 14 days after receiving your withdrawal notification.

We may withhold the refund until we have received the returned product or until you have provided proof that you have returned the product.

We will refund using the same payment method used for the original transaction, unless you expressly agree to another payment method. We do not charge any fees for the refund.

If you return the entire order, we will also refund the standard shipping costs of the original delivery. Any additional costs for a more expensive shipping method than the standard delivery option will not be refunded.

If only part of an order is returned, the original shipping costs will not be refunded, unless otherwise agreed in writing or required by law.

## **9. Defective, damaged or incorrectly delivered product**

Have you received a defective, damaged or incorrect product? Please contact us as soon as possible at [info@camperreizen-nederland.nl](mailto:info@camperreizen-nederland.nl).

Please preferably include the following information:

order number;  
clear photos of the product;  
photos of the packaging;  
serial number or product label;  
description of the issue.

In the case of a defective, damaged or incorrectly delivered product, we will work with you to find a suitable solution. This may include repair, replacement, subsequent delivery or refund.

Never return a damaged or potentially unsafe lithium battery without prior consultation. This is important for safety during transport.

If the defect or error falls under our responsibility, the reasonable return costs will be borne by Camperreizen Nederland.

## **10. Warranty**

This returns policy does not affect your statutory rights. As a consumer, you are entitled to a product that conforms to the agreement, the product description and the reasonable expectations you may have.

Any manufacturer's warranty or additional commercial warranty applies in addition to your statutory rights and does not limit them.

## **11. Business purchases**

The statutory right of withdrawal applies only to consumers.

For business customers, including companies, self-employed professionals and purchases made under a company name or with a VAT number, there is no automatic statutory right to return within 14 days.

Returns of business orders are only possible with prior written approval from Camperreizen Nederland. Different conditions, costs or restocking fees may apply.

## **12. Returns from outside the European Union**

For return shipments from countries outside the European Union, such as Switzerland, Norway or the United Kingdom, customs formalities, import duties, taxes or administrative costs may apply.

These costs are borne by the customer, unless the return shipment is the result of an error by Camperreizen Nederland or a defective product for which Camperreizen Nederland is responsible.

For returns from outside the EU, clearly state that the shipment concerns a return of previously delivered goods.